

Termos de Utilização da Wallet (carteira digital)

1. Finalidade

Os presentes Termos de Utilização aplicam-se ao uso da carteira digital (doravante, a “Wallet”), um espaço digital pessoal associado à conta do Cliente, acessível através do site oficial da marca ou da aplicação móvel.

A Wallet permite ao Cliente:

- carregar Cartões-Presente, E-Gift Cards e Cartões de Devolução (doravante designados em conjunto por “Cartões”);
- receber reembolsos relativos a produtos devolvidos, adquiridos online ou em lojas físicas;
- efetuar pagamentos de compras através da aplicação, do site oficial de e-commerce e das lojas físicas da marca.

2. Acesso à Wallet

A Wallet está acessível a todos os Clientes através da área dedicada na sua conta.

O acesso requer autenticação com as credenciais pessoais do Cliente.

Após iniciar sessão, o Cliente pode consultar o Saldo Disponível, verificar o histórico de transações, carregar Cartões e utilizar o Saldo Disponível para realizar compras.

A Wallet não tem custos de ativação nem comissões de utilização.

O acesso à Wallet pode ser restringido ou desativado se a conta do Cliente for suspensa ou bloqueada por motivos de segurança, suspeita de fraude, incumprimento dos termos, ou para cumprimento da legislação aplicável.

3. Carregamento da Wallet

3.1 Carregamento através de Cartões

O Cliente pode carregar manualmente Cartões-Presente, E-Gift Cards ou Cartões de Devolução na Wallet.

Após o carregamento, os Cartões apenas podem ser utilizados através da Wallet para compras.

Os Cartões mantêm a sua data de validade original, visível na Wallet. Após essa data, qualquer montante remanescente deixa de poder ser utilizado.

3.2 Carregamento através de Reembolso por Produtos Devolvidos

Em caso de devolução de um produto (comprado online ou em loja), o Cliente pode optar por receber o reembolso diretamente na Wallet, como alternativa a outros métodos de reembolso disponíveis.

4. Saldo Disponível, Utilização e Limitações

A secção “Saldo Disponível” da Wallet apresenta o valor total de todos os Cartões carregados e de todos os Reembolsos creditados, deduzidos dos montantes já utilizados ou expirados (o “Saldo Disponível”).

Os valores correspondentes a compras são deduzidos do Saldo Disponível.

Se o Saldo Disponível for insuficiente para cobrir o valor total da compra, o Cliente pode concluir o pagamento através de outro método de pagamento aceite.

O Saldo Disponível:

- não pode ser transferido para outra conta;
- não pode ser utilizado para comprar Cartões-Presente ou E-Gift Cards;
- não pode ser convertido em dinheiro.

O Saldo Disponível na Wallet não pode exceder 2.000,00 €.

A secção “Histórico de Transações” permite ao Cliente consultar os detalhes de todas as operações efetuadas através da Wallet.

5. Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais

Para informações relativas ao tratamento de dados pessoais, consulte a Política de Privacidade publicada no site da marca.

6. Responsabilidade do Cliente

O endereço de e-mail e a palavra-passe utilizados para aceder à área reservada constituem as credenciais de acesso à Wallet.

É da exclusiva responsabilidade do Cliente manter estas credenciais confidenciais e seguras.

Se o Cliente suspeitar que as suas credenciais foram comprometidas ou que ocorreu um acesso não autorizado, deve alterar imediatamente a palavra-passe (disponível na secção “Os Meus Dados”) e informar o Serviço de Apoio ao Cliente sobre qualquer atividade ou transação não autorizada.

O Cliente deve igualmente proteger o QR Code associado à sua Wallet: o QR Code não deve ser reproduzido por fotografia ou captura de ecrã para partilha com terceiros; apenas pode ser apresentado ao pessoal da loja para concluir compras.

Qualquer perda ou dano resultante da falta de proteção das credenciais da Wallet ou do QR Code é da exclusivamente responsabilidade do Cliente.

7. Contactos

Para assistência ou informações adicionais, os Clientes podem contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através dos canais indicados na aplicação ou no site.

Versão atualizada em _____